

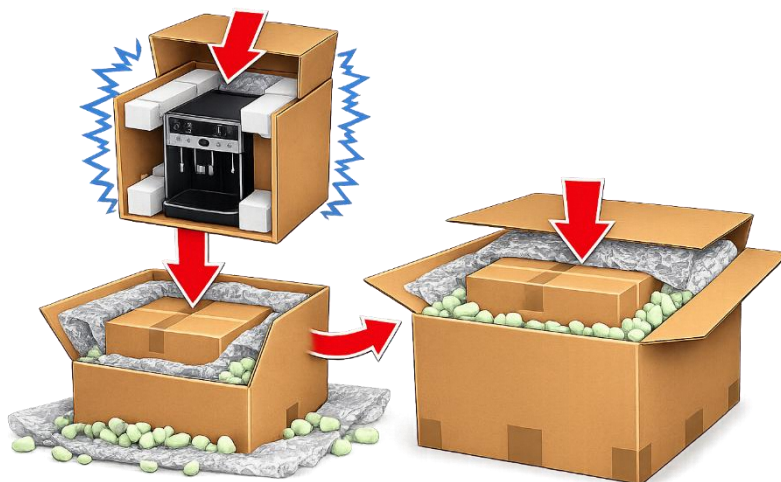
Manuál balenia zásielok do servisného strediska

CoffeeTech, s. r. o.

Pre ochranu vášho balíka počas prepravy do servisného strediska CoffeeTech, s. r. o., je potrebné ho správne zabaliť a zabezpečiť. S vašou zásielkou budú počas prepravy manipulovať viacerí pracovníci. Zásielka môže byť niekoľkokrát naložená/vyložená alebo dopravovaná po valčekovom dopravníku. Dochádza tak k rôznym otrasom, tlakom a nárazom.

Odosielateľ zodpovedá za správne a primerané balenie zásielky a nesie zodpovednosť za škodu, ktorá môže vzniknúť z dôvodu použitia chybného, poškodeného, nevhodného alebo nedostatočného obalu zásielky. Označenie „Krehký tovar“ nezbavuje odosielateľa zodpovednosti za správnosť balenia.

Kávovar je potrebné zabaliť do dvoch krabíc, aby bol počas prepravy dostatočne chránený pred nárazmi a poškodením. Vnútorňá krabica musí byť pevná a kávovar v nej dôkladne zafixovaný tlmiacim materiálom tak, aby sa počas prepravy nemohol voľne pohybovať. Následne je potrebné túto krabicu vložiť do druhej, vonkajšej krabice a voľný priestor medzi oboma krabicami vyplniť vhodným tlmiacim materiálom.



Vonkajší obalový materiál musí byť z pevného, neporušeného materiálu (originálne balenie, kartón, plast). Na spodnú a vrchnú časť krabice umiestnite tlmiaci materiál (penu, polystyrén, bublinkovú fóliu) v minimálnej hrúbke 3 cm, čím sa zníži riziko poškodenia tovaru pri preprave. Ak zasielate viac balíkov balíky nezbavujte pomocou špagátu, fólie či pásky do jedného balíka, znemožňuje sa tým manipulovateľnosť.

CoffeeTech, s.r.o.

Web: www.opravene.sk, mail: info@opravene.sk, tel.: +421902885000
Prevádzka: Podunajská 31, 821 06 Bratislava – Podunajské Biskupice
Sídlo: Buková 1, 900 42 Miloslavov, IČO: 52 642 933

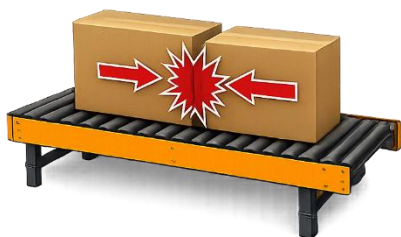
Zásielka musí byť zabalená a uzatvorená tak, aby neznečistila alebo nepoškodila ostatné zásielky.

Prepravný štítok s čiarovým kódom a adresou je nevyhnutné vždy lepiť na vrchnú časť krabice.



Tlaky

Vaša zásielka môže byť úplne naspodku a preto musí byť schopná odolávať zaťaženiu.



Nárazy a pády

Pri manipulácii na pásovéch dopravníkoch môže dochádzať k nárazom a malým pádom.



Vibrácie

Nesprávne zafixovanému tovaru v balení hrozí posun k vonkajšej stene obalu.



Riziko pádu

Riziko pádu zásielky na dno je 70 %, pád na hranu 12 %, roh 8 a na veko 10 %.

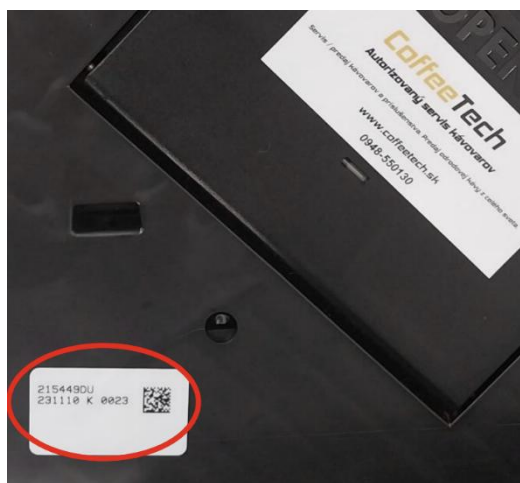
Objednávka prepravy

Bezplatnú prepravu zariadení do servisného strediska CoffeeTech, s. r. o. môžete objednať tu:

<https://coffeetech.sk/objednavka-bezplatneho-zvovu/>

Pri vyplňaní objednávky je potrebné vždy vyplniť nasledovné kolónky:

- Typ kávovaru (napríklad ECAM 2210B)
- Sériové číslo (vždy kompletne číslo, pozri obrázok č. 1, 2 a 3)
- Interné číslo zákazky predajcu (RMA), platí pre predajne NAY, PLANE0, ALZA a ostatné

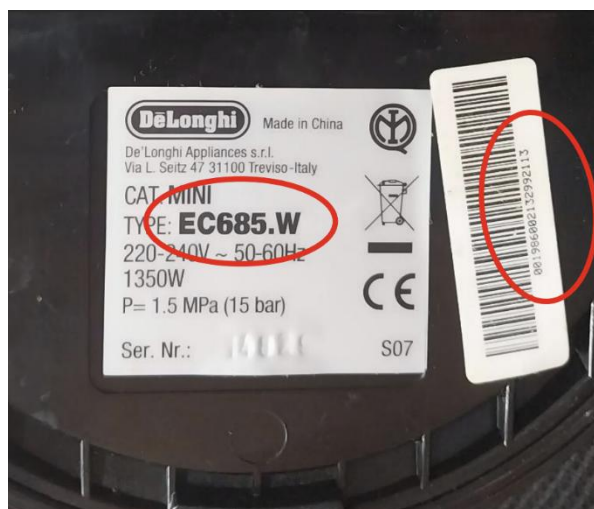


Obrázok 3 VÝROBNÉ ČÍSLO POD VODNOU NÁDRŽKOU

Na adrese info@opravene.sk
Vám poskytneme informácie o stave opráv,
prepráv a faktúr pre predajcov (Planeo,
Datart, NAY, OKAY a ostatní)



Obrázok 2 VÝROBNÉ ČÍSLO PRE SIEMENS



Obrázok 1 VÝROBNÉ ČÍSLO POD VODNOU NÁDRŽKOU
DE'LONGHI PÁKOVÝ KÁVOVAR + OZNAČENIE MODELU