

## Manuál balenia zásielok do servisného strediska CoffeeTech, s. r. o.

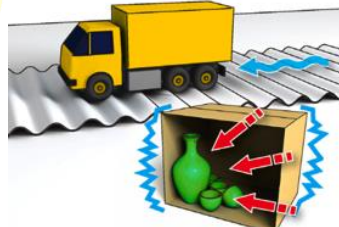
Pre ochranu vášho balíka počas prepravy do servisného strediska CoffeeTech, s. r. o., je potrebné ho správne zabaliť a zabezpečiť. S vašou zásielkou budú počas prepravy manipulovať viacerí pracovníci. Zásielka môže byť niekoľkokrát naložená/vyložená alebo dopravovaná po valčekovom dopravníku. Dochádza tak k rôznym otrasom, tlakom a nárazom.

Odosielateľ zodpovedá za správne a primerané balenie zásielky a nesie zodpovednosť za škodu, ktorá môže vzniknúť z dôvodu použitia chybného, poškodeného, nevhodného alebo nedostatočného obalu zásielky. Označenie „Krehký tovar“ nezabavuje odosielateľa zodpovednosti za správnosť balenia.

Vonkajší obalový materiál musí byť z pevného, neporušeného materiálu (originálne balenie, kartón, plast). Na spodnú a vrchnú časť krabice umiestnite tlmiaci materiál (penu, polystyrén, bublinkovú fóliu) v minimálnej hrúbke 3 cm, čím sa zníži riziko poškodenia tovaru pri preprave. Balíky nezáväzujte pomocou špagátu, fólie či pásky do jedného balíka, znemožňuje sa tým manipulovateľnosť.

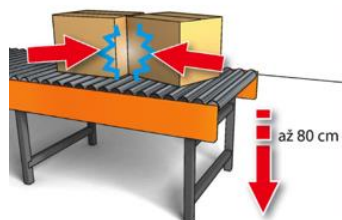
Zásielka musí byť zabalená a uzatvorená tak, aby neznečistila alebo nepoškodila ostatné zásielky.

Prepravný štítok s čiarovým kódom a adresou je nevyhnutné vždy lepiť na vrchnú časť krabice.



### Tlaky

Vaša zásielka môže byť úplne naspodu a preto musí byť schopná odolať zaťaženiu.

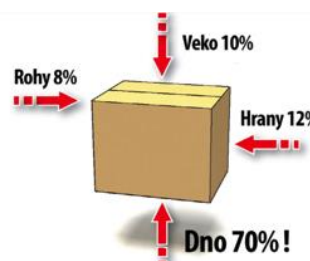


### Nárazy a pády

Pri manipulácii na pásových dopravníkoch môže dochádzať k nárazom a malým pádom.

### Vibrácie

Nesprávne zafixovanému tovaru v balení hrozí posun k vonkajšej stene obalu.



### Riziko pádu

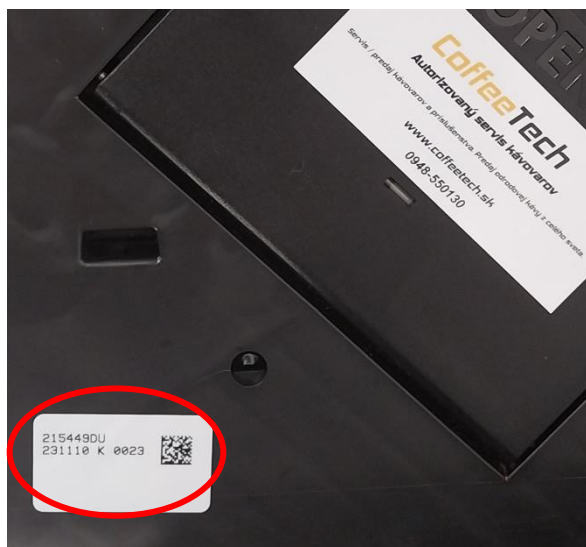
Riziko pádu zásielky na dno je 70 %, pád na hranu 12 %, roh 8 a na veko 10 %.

## Objednávka prepravy

Bezplatnú prepravu zariadení do servisného strediska CoffeeTech, s. r. o. môžete objednať tu:  
<https://www.coffeetech.sk/objednavka-bezplatneho-zvozu/>

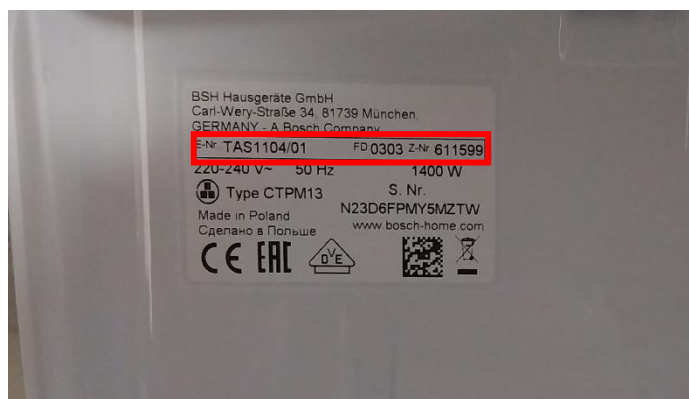
Pri vyplňaní objednávky je potrebné vždy vyplniť nasledovné kolónky:

- Typ kávovaru (napríklad ECAM 2210B)
- Sériové číslo (vždy kompletne číslo, pozri obrázok č. 1, 2 a 3)
- Interné číslo zákazky predajcu (RMA)

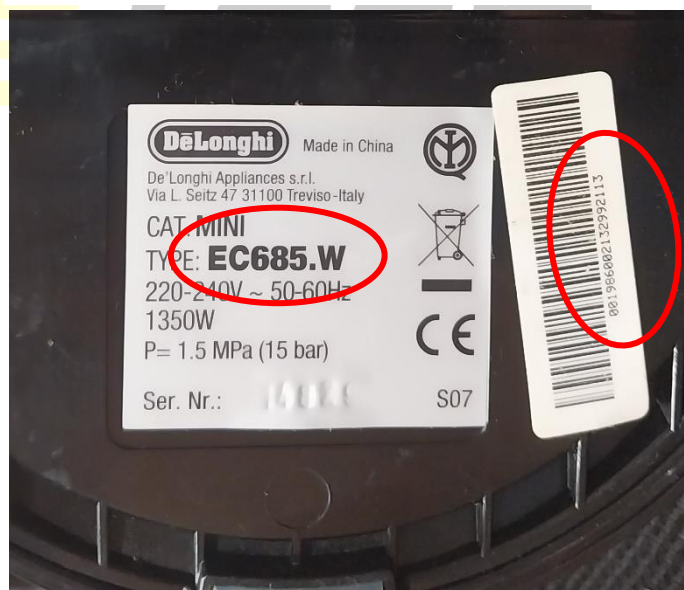


Obrázok 2 VÝROBNÉ ČÍSLO POD VODNOU NÁDRŽKOU  
DELONGHI, MODEL ECAM

Na adrese [info@coffeetech.sk](mailto:info@coffeetech.sk)  
vám poskytneme informácie o stave opráv,  
prepráv a faktúr pre predajcov (Planeo, Datart,  
NAY, OKAY a ostatní)



Obrázok 1 VÝROBNÉ ČÍSLO PRE SIEMENS



Obrázok 3 VÝROBNÉ ČÍSLO POD VODNOU NÁDRŽKOU  
DELONGHI PÁKOVÝ KÁVOVAR + OZNAČENIE MODELU