



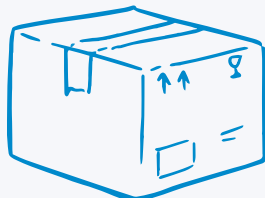
Better Everyday

# Ako zaslať Váš prístroj?

## Doručenie na záručnú opravu zdarma



Nahláste poruchu



Zabaľte prístroj



Balík odovzdajte kuriérovi

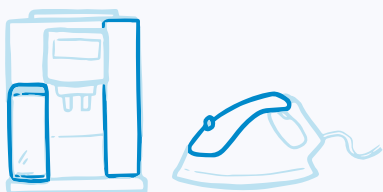
Prostredníctvom nášho formulára môžete nahlásiť poruchu vášho prístroja a zadarmo objednať doručenie na záručnú opravu. Vďaka tomu vy ušetríte veľa času a my máme prehľad o tom, kde sa zásielka práve nachádza a že je v poriadku doručená.

V prípade mimozáručných opráv si môžete objednať kuriéra a poslať prístroj do nášho servisného strediska. Všetky potrebné údaje nájdete vo formulári "Hlásenie o oprave".

**Pred odoslaním prístroja, prosíme, skontrolujte, že je zásielka správne zabalená a spĺňa všetky podmienky dopravy.**

Preprava je zaistená systémovými balíkovými dopravcami. To znamená, že v preprave bude so zásielkou manipulovať viac ľudí, na depe dopravca triedi zásielky takmer automaticky – na rôznych posuvných pásoch a prepravníkoch. S balením prístroja si preto dajte čo najviac záležať, je jedinou ochranou obsahu pred otrasmi a prípadnými nárazmi do okolitých balíkov.

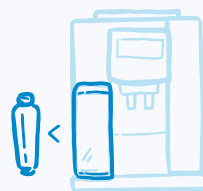
### 1. Vyčistite zariadenie



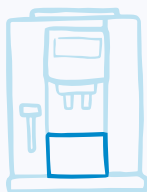
Vylejte vodu alebo mlieko



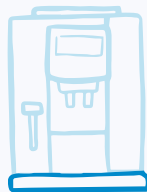
Vyberte zvyšky jedla



Vyberte zmäkčovací filter



Vyprázdňte a vyčistite zásobník na usadeniny



Vysušte odkvapkávaciu misku



Vyprázdňte zásobník na zrnká kávy a prelepte ho páskou

## 2. Skompletujte vybavenie

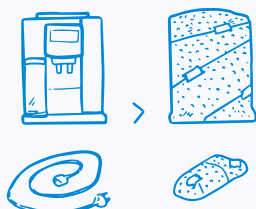


Pripravte prístroj a jeho príslušenstvo



Nezabudnite na napájací kábel

## 3. Zabezpečte zariadenie pred poškodením



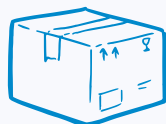
> Zabaľte prístroj a príslušenstvo **do bublinkovej fólie zvlášť**.



> Chráňte prístroj **na každej strane polystyrénom alebo bublinkovou fóliou** tak, aby bol prístroj oddelený **aspoň 5 centimetrov** od steny krabice a v balíku sa vôbec nepohyboval. Dobre vysteľte nielen boky zariadenia, ale aj hornú a spodnú stranu balenia. Na vystlanie krabice môžete použiť originálnu polystyrénovú formu z predajného obalu.



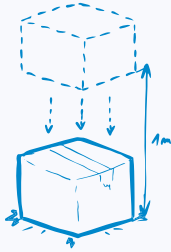
> Chráňte kryt a jemné komponenty pred poškrábaním.



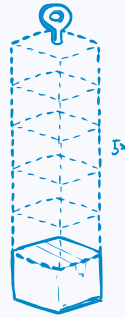
> Prístroj opatrne zabaľte do kartónovej krabice. Voľný priestor v krabici ešte vyplňte napr. vzduchovými vankúšikmi, **ktoré zamedzia pohybu tovaru v krabici**.

## Čomu musia zásielky odolať?

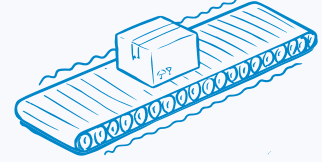
> náraz zodpovedajúci pádu z výšky **1 metra**



> tlak úmerný **päťnásobku** vlastnej hmotnosti



> vibrácie spôsobené **pohybom** na valčekových dopravníkoch

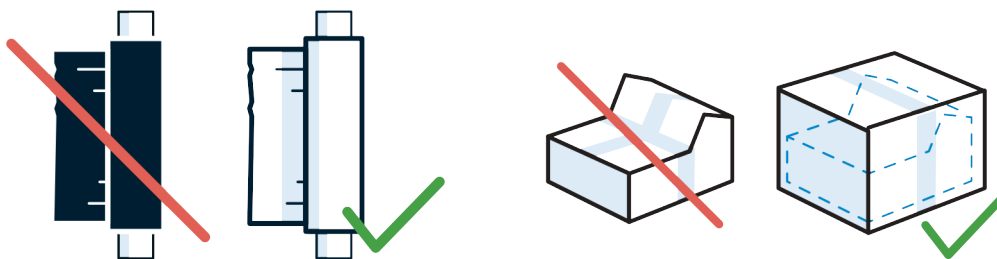


### Pozor, dôležité!

Kuriérske služby prepravujú iba obsah zabalený v kartónovej krabici pravidelného tvaru. Akékoľvek atypické zásielky, balíky, z ktorých vyčnievajú diely a pod., nie je možné prepraviť. Nespĺňajú požiadavku na správne balenie, hrozí poškodenie obsahu ďalších balíkov v preprave či zariadení dopravcu (bez nároku na náhradu škody).

Prosíme, pokiaľ sa rozhodnete krabicu ešte z vonkajšej strany zaistiť strečovou fóliou, použite inú ako čiernu farbu. Tá komplikuje dopravcom načítanie čiarových kódov na prepravných štítkoch a sťažuje tak inak vysoko automatizovaný proces cesty vášho balíka do cieľa.

Ďakujeme.



# Dodatočné informácie

## Balík môžete polepiť štítky

Pre zníženie rizika poškodenia zásielky pri preprave nalepte na vašu zásielku štítky Krehké a Neklopiť. Tieto služby však nie sú dopravcom garantované, preto nezabudnite, že najlepšou ochranou prístroja je jedine správne balenie, za ktoré zodpovedá odosielateľ. Dopravcovia vždy so všetkými balíkmi zachádzajú šetrne, ich neklopenie alebo zaťaženie inými zásielkami ale nie sú schopní v automatizovanom procese prepravy úplne garantovať.

Štítky na poslednej strane tohto manuálu si môžete vystrihnúť a viditeľne na balík nalepiť.

## Ako správne zariadenie (ne)balit?

V rámci reklamačného konania je vždy posudzované, či je obsah zásielky riadne zabalený tak, aby bolo zabránené jeho poškodeniu vplyvom dopravy – to znamená otrasy v preprave, stohovanie, atď. Iba u správne zabaleného balíka je možné vyhovieť reklamačným nárokom.

## Pozrite sa na fotografie z reálnych reklamačných konaní u dopravcov!



NIE



ÁNO



NIE



ÁNO



NIE



ÁNO



NIE



ÁNO

**Pozor!** Pokiaľ je pri doručení kuriérom krabica viditeľne pokrčená, deravá či inak poškodená, pred prevzatím zásielky s kuriérom spíšte zápis o škode, dokument nevyhnutný pre reklamačné konanie.

# Štítky na vystrihnutie

